job manager

Software de organización, clasificación y gestión de requerimientos

¿Qué es Job Manager?

Job Manager posibilita de manera efectiva la registración y gestión de los requerimientos de los usuarios de una empresa.

Permite la optimización de los procesos, aprovechando al máximo los beneficios de la colaboración, la integración y la comunicación.

Logra identificar y monitorear los requerimientos, sus tiempos y secuencias. Constituye un aporte a la eficiencia de los usuarios que intervienen en los distintos niveles jerárquicos y de ejecución de la organización, vinculando además administradores, clientes y proveedores .

¿Donde aplica Job Manager?

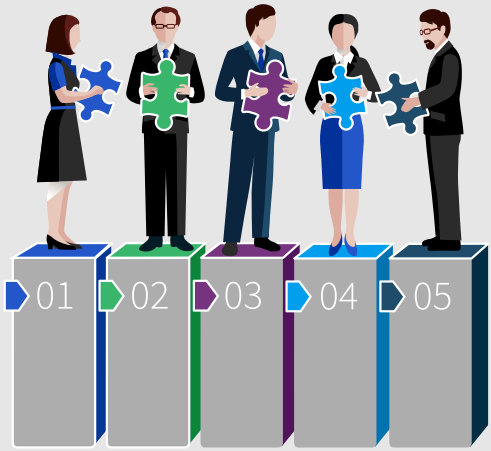
Job Manager se puede utilizar en cualquier tipo de organización o parte de ésta, que posea requerimientos de cualquier tipo y pretenda gestionarlos de manera organizada.

Si bien suele ser mucho más evidente la necesidad de Job Manager en áreas como Recursos Humanos, IT o Mantenimiento, el sistema está pensado para todos los sectores de la empresa, independientemente su rubro o actividad.

job manager

Nodos

En una misma implementación podremos gestionar los nodos de negocios, permitiendo mantener estructurada la organización.



Sectores

Job Manager permite reflejar los sectores reales de cada organización brindando la posibilidad de administrar los requerimientos del sector solicitante y del sector destino.

Además incorpora el rol de administrador que garantiza una aprobación previa tanto de los requerimientos que se solicitan como así también de los que deben resolverse.

De esta manera un colaborador administrador podrá dar prioridades de resolución de los requerimientos principales del sector

Seguimiento de los Requerimientos

Un requerimiento puede encontrarse en diferentes estados

- Borrador
- En Evaluación
- Enviado
- Asignado
- Iniciado
- Finalizado
- Rechazado
- Anulado
- Detenido
- Testing
- Postergado

Todas las consultas y una variedad de informes permiten realizar filtros por estos estados.

Función Borrador
Job Manager permite guardar los requerimientos con características de borrador mientras se están elaborando.

Si bien esta puede parecer una función menor se debe tener en cuenta que un requerimiento correctamente planteado, con todos lo detalles que lo completan y ayudan a su mejor interpretación por parte de quien los recibe, representará seguramente un aumento en la productividad de las soluciones.

Función Compartir
Un Usuario que no tiene responsabilidad directa en la solución de un requerimiento puede ser invitado a colaborar en el mismo.

En todos los casos, Job Manager mantiene la relación entre casos derivados o divididos respecto del original, posibilitando así examinar en cualquier momento posterior la evolución de un requerimiento. En otras palabras, los usuarios por los que fue pasando, cómo se fue derivando, cómo se fue dividiendo, por cuáles estados fue pasando, etc.

Función Derivar
Un requerimiento se puede derivar de un Usuario a Otro.

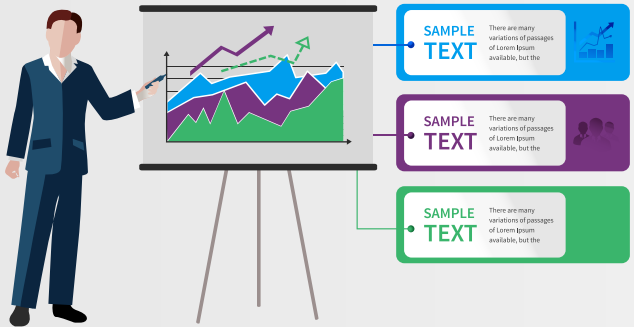
Favoritos (casos de éxito)
A la hora de optimizar tiempos dentro de la organización Job Manager permite identificar ciertos requerimientos como favoritos para que los colaboradores puedan recurrir a ellos en los casos que se presenten necesidades que se puedan resolver de igual manera.

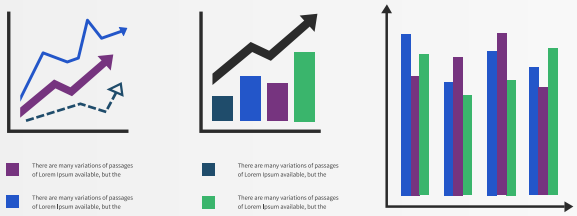
Etiquetas
La funcionalidad de la etiqueta es organizar y clasificar los requerimientos que se reciben a partir de ciertos criterios como tipo, sector, proyecto, etc.

job manager

Panel de Control de Productividad

Existe una variedad de consultas e informes de control de requerimientos para la gestión de los responsables de Nodos.





Mails en Instancia Clave

Job Manager envía mails automáticamente en ciertos momentos claves en la resolución de problemas.

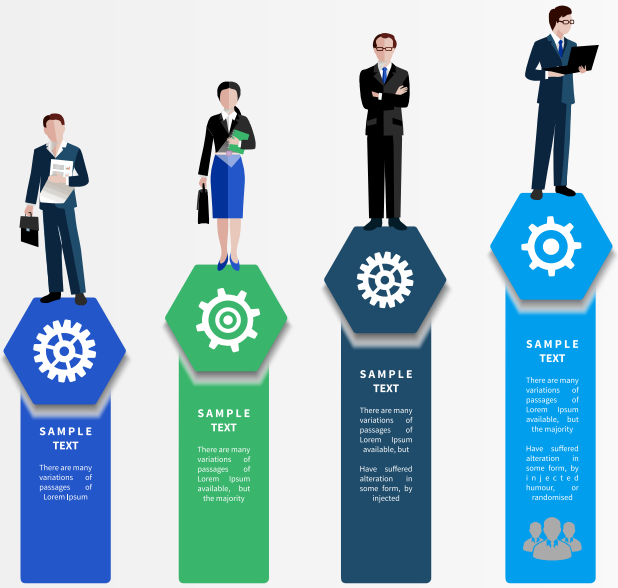
Ejemplos

- Se ingresa un nuevo requerimiento (para el usuario asignado)
- Un requerimiento queda en espera de aprobación (para el usuario solicitante)
- Se cierra un requerimiento (para el usuario solicitante)
- Un requerimiento ha pasado más de n días sin estar atendido (para el responsable del Nodo)

Datos Preformateados

Los requerimientos se pueden tipificar. Esto es mucho más que un campo para filtros estadísticos. Permite predefinir los datos que se deben ingresar junto con el requerimiento (información necesaria para la solución).

Esto minimiza los errores, estandariza el ingreso de datos y resuelve los problemas de falta de información para trabajar en las soluciones.



jobmanager

PRECISIÓN DE TIEMPO DEDICADO

AUMENTO DE PRODUCTIVIDAD

TRABAJO EFICIENTE

LegadoIT Software para empresas